South Wales
Fire and Rescue Service

Gwasanaeth Tân ac Achub
De Cymru

South Wales Fire and Rescue Service

Improvement Plan 2009 / 2010 - Public Summary

To make our communities the safest places to live, work and visit

What is the Improvement Plan?

The Improvement Plan is our annual report, it explains how we are performing across the services we provide to our communities in South Wales. It includes details of our targets for the coming year and how we will achieve them, together with a review of how successful we have been in achieving our aims and objectives during the previous year.

This summary is just a preview; the full Improvement Plan is available on our website www.southwales-fire.gov.uk or by contacting us as detailed below.

Our Objectives for 2009/10

Our Vision is...
To make our communities the safest places to live, work and visit.

We continued to achieve excellent results during 2008/09 and our objectives for 2009/10 are designed to build on this performance and to continue to work towards achieving our vision. We have identified 5 corporate objectives based around 5 strategic themes. These are:-

Community Protection
- Reduce deaths and injuries from fires and road traffic collisions

Attract and Develop our People
- Create an organisation that practices our values

Effective Use of Resources
- Implement the Asset Management Plan

Organisational Improvement
- Re-engineer our business processes

Sustainability
- Reduce environmental impact of operational activities

Key Achievements for 2008/09

Looking back, we have had a productive year; much of this improvement arises from setting key priorities and corporate objectives, and focusing our efforts on delivering against them.

We have:-

- Rationalised the support and management functions of the service from disparate locations in our service area to a central Headquarters.
- Relocated our Fire Control to a new building in Pontyclun.
- Hosted the 2008 World Extrication Challenge (World Rescue Wales) in Cardiff. This comprised of a number of individual rescue challenges attracting Firefighters from around the globe.
- Achieved our target in 42% of the core and strategic performance indicators set by the Welsh Assembly Government.
- Attracted over 6000 people to the Out of the Blue Community Safety Event at Cardiff Castle involving South Wales Fire and Rescue Service and its partner organisations sharing best practice and promoting community safety messages to the public.
- The total number of fires attended per 10,000 population has reduced from 99.36 in 2007/08 to 75.18 in 2008/09.
- Put our stations 'At the Heart of the Community' with community engagement going from strength to strength. This increased interaction, and a high level of proactive prevention work, has brought about a corresponding reduction in the number of fires we have been called to.
- Established a Technical Rescue Unit at Malpas providing a greatly enhanced, immediate, rescue facility on a continual basis.

Comments and Questions

If you have any comments or questions about the Improvement Plan please contact the Performance Management Unit on:

Tel: 01443 232000
E-mail: performance@southwales-fire.gov.uk
Post: South Wales Fire and Rescue Service,
Forest View Business Park,
Llantrisant,
CF72 8LX.

Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru

Cynllun Gwella 2009 / 2010 - Crynodeb Cyhoeddus

Gwneud ein cymunedau'r llefydd mwyaf diogel i fyw, gweithio ac ymweld â hwy

Beth yw'r Cynllun Gwella?

Ein hadroddiad blynyddol yw'r Cynllun Gwella, mae'n esbonio sut yr ydym yn perfformio ar draws y gwasanaethau yr ydym yn eu darparu i'n cymunedau yn Ne Cymru. Mae'n cynnwys manylion am ein targedau ar gyfer y flwyddyn i ddod a sut byddwn yn eu cyflawni, ynghyd ag adolygiad o ba mor llwyddiannus yr ydym wedi bod o ran cyflawni ein nodau a'n amcanion ar gyfer y flwyddyn flaenorol.

Cipolwg yw'r crynodeb hwn; mae'n Cynllun Gwella llawn ar gael ar ein gwefan www.decymru-tan.gov.uk neu drwy gysylltu â ni ar y manylion isod.

Ein hamcanion ar gyfer 2009/10

Dyma ein gweledigaeth...
Gwneud ein cymunedau'r llefydd mwyaf diogel i fyw, gweithio ac ymweld â hwy.

Cyflawnwyd canlyniadau ardderchog unwaith eto yn ystod 2008/09 ac mae ein hamcanion ar gyfer 2009/10 wedi'u cynllunio i adeiladu ar y perfformiad hwn a pharhau i weithio tuag at ein gweledigaeth. Rydym wedi canfod 5 amcan corfforaethol sydd wedi'u lleoli o amgylch 5 thema strategol. Dyma nhw:-

Diogelwch Cymunedol
- Lleihau marwolaethau ac anafiadau oddi wrth danau a gwrthdrawiadau traffig ar y ffyrdd

Denu a Datblygu ein Pobl
- Creu sefydliad sy'n rhoi ein gwerthoedd ar waith

Defnydd Effeithiol o Adnoddau
- Rhoi'r Cynllun Rheoli Asedau ar waith

Gwelliant Sefydliadol
- Ailstrwythuro ein prosesau busnes

Cynaliadwyedd
- Lleihau effaith amgylcheddol ein gweithgareddau gweithredol

Cyflawniadau Allweddol ar gyfer 2008/09

Wrth edrych yn ôl, cafwyd blwyddyn gynhyrchiol iawn, ac mae'r rhan fwyaf o'r gwelliant hyn yn deillio o osod blaenoriaethau allweddol ac amcanion corfforaethol, canolbwyntio ein hymdrechion a chyflawni yn eu herbyn.

Rydym wedi:-

- Dod â swyddogaethau cymorth a rheoli'r gwasanaeth at ei gilydd o'r gwahanol leoliadau o fewn ardal ein gwasanaeth i'r Pencadlys canolog.
- Ail-leoli ein Hystafell Rheoli Tân i adeilad newydd ym Mhont-y-clun.
- Cynnal Her Rhyddhau'r Byd 2008 (Achub Byd Cymru) yng Nghaerdydd. Roedd yn cynnwys nifer o heriau achub unigol a ddenodd ymladdwyr tân o bob cwr o'r byd.
- Cyflawni ein targed mewn 42% o'r dangosyddion perfformiad craidd a strategol a bennwyd gan Lywodraeth Cynulliad Cymru.
- Denu dros 6000 o bobl i'r Digwyddiad Diogelwch Cymunedol 'Ein Gorau Glas' yng Nghastell Caerdydd lle'r oedd Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru ynghyd â'i sefydliadau partner wrth rannu arferion gorau a hyrwyddo negeseuon diogelwch cymunedol i'r cyhoedd.
- Mae cyfanswm nifer y tanau a fynychwyd fesul 10,000 y boblogaeth wedi gostwng o 99.36 yn 2007/08 i 75.18 yn 2008/09.
- Rhoi ein gorsafoedd 'Yng nghalon y Gymuned', sy'n mynd o nerth i nerth. Mae'r cynnydd o ran rhyngweithio a'r lefel uchel o waith ataliol rhagweithiol wedi arwain at ostyngiad yn nifer y tanau y cawn ein galw iddynt.
- Sefydlwyd Uned Achub Technegol ym Malpas, gan gynnig cyfleuster achub uniongyrchol, a llawer ehangach yn barhaus.

Sylwadau a Chwestiynau

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau ynghylch y Cynllun Gwella, cysylltwch â'r Uned Rheoli Perfformiad ar:

Rhif Ffôn: 01443 232000
E-bost: performance@southwales-fire.gov.uk
Post: Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru,
Parc Busnes Forest View,
Llantrisant,
CF72 8LX.

FREE HOME FIRE SAFETY CHECK

South Wales Fire and Rescue Service is offering you the opportunity to have a FREE Fire Safety Check of your home, carried out by Firefighters from your local Fire Station.

To arrange your FREE check, phone FREE on: **0800 169 1234**

YMWELIAD DIOGELWCH TÂN AM DDIM YN EICH CARTREF

Mae Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru yn cynnig cyfle i chi gael Ymweliad Diogelwch Tân yn eich Cartref AM DDIM, wedi'i wneud gan Ymladdwyr Tân o'r Orsaf Dân leol.

I wneud trefniadau ar gyfer eich ymweliad AM DDIM, ffoniwch AM DDIM ar: **0800 169 1234**

RAISING AWARENESS - REDUCING RISK • CODI YMWYBYDDIAETH - LLEIHAU PERYGL