South Wales
Fire and Rescue Service

Gwasanaeth Tân ac Achub
De Cymru

Improvement Plan 2010 / 2011 - Public Summary

To make our communities the safest places to live, work and visit

This summary poster provides an overview of our improvement objectives, full details can be found in the Plan together with details of our performance against all of our core and strategic performance indicators.

What is the Improvement Plan?

The Improvement Plan explains how we are performing across all the vital services we provide to our communities in South Wales and outlines our plans and priorities for the coming year. Our 2010/2011 Improvement Plan is available on our website www.southwales-fire.gov.uk or by contacting the details below.

Our Improvement Objectives

Our Improvement Objectives are grouped under five themes. Below is a brief summary of how we achieved them in 2009/2010, what we have undertaken in the current year, 2010/2011 and what we plan to do in the future, 2011/2012.

1. Our Communities

What we achieved in 2009/2010

- The total number of fires attended per 10,000 population continued to reduce from 75.18 in 2008/2009 to 74.31 in 2009/2010.
- There were 4 deaths last year due to fire, a significant reduction on the previous year.

What we are going to do this year 2010/2011

- Identify and target vulnerable groups for Home Fire Safety Checks
- Develop closer working with partner agencies.

In 2011/2012 – 'To reduce death and injuries from fires and road traffic collisions' by:

- Supporting the initiative that all new housing is built with domestic sprinkler systems.
- Utilising any increased capacity for community safety initiatives.

2. Our People

What we achieved in 2009/2010

- Continued to deliver a range of Learning and Development opportunities across all departments and at all levels.
- Progressed the health awareness agenda via the Occupational Health Unit and Physical Training Instructors who relocated to a facility shared with Cardiff Council.

What we are going to do this year 2010/2011

- Seek parity of terms and conditions of service between operational and non-operational staff.
- Put in place high potential schemes, succession planning and workforce planning.

In 2011/2012 – 'To continue to develop a responsive and creative workforce who practice our values' by:

- Implementing our People Strategy
- Utilising our workforce creatively to ensure we have continuity of business.

3. Our Resources

What we achieved in 2009/2010

- Shifted from reactive repairs to planned repair, maintenance and replacement of resources.
- On going implementation of the asset management plan.

What we are going to do this year 2010/2011

- Develop the remaining lead strategies, namely the Medium Term Financial Plan and the People Strategy.
- Develop and implement management plans for our remaining assets.

In 2011/2012 – 'To ensure that our resources and assets are utilised effectively to support service delivery' by:

- Scoping work for specific projects identified through the Risk Reduction Plan.
- Maximising assets by implementing more effective management through the vehicle replacement programme and asset tracking.

4. Our Organisation

What we achieved in 2009/2010

- Successfully completed the transition from a paper based to electronic recording system for incident data.
- Held improvement workshops with staff to identify areas for service improvement and development.

What we are going to do this year 2010/2011

- Undertake relevant change management training for managers and staff.
- Review the allocation of funding and people against the baseline service delivery requirements and align accordingly.

In 2011/2012 – 'To improve internal service delivery ensuring the most effective use of both financial and people resources' by:

- Reviewing and streamlining our head office support service systems and processes to identify where efficiency savings can be made.
- Identifying and releasing efficiency savings that may arise through challenges to organisational structures and internal services.

5. Sustainability

What we achieved in 2009/2010

- Green champions firmly embedded on stations.
- Reduced the environmental impact of operational activities, with specific focus on wildfire.

What we are going to do this year 2010/2011

- Reduce our waste and adopt more environmentally acceptable methods of disposal.
- Achieve level 3 of the sustainable procurement assessment framework.

In 2011/2012 – 'To promote sustainable local communities through our activities' by:

- Undertaking community education initiatives with youth groups and vulnerable adults.
- Increasing intelligent mobilising to ensure we respond in a timely manner thus reducing the impact of fires.

Comments and Questions

If you have any comments or questions about the Improvement Plan please contact the Performance Planning Unit on:

Tel: 01443 232000
Email: performance@southwales-fire.gov.uk
Post: South Wales Fire and Rescue Service Headquarters, Forest View Business Park, Llantrisant, CF72 8LX

We appreciate feedback at any time from the public, partner agencies and our workforce on our future priorities and service delivery generally.

FREE HOME FIRE SAFETY CHECK CALL
0800 169 1234 or Text **88365**

Cynllun Gwella 2010 / 2011 - Crynodeb Cyhoeddus

Gwneud ein cymunedau'r llefydd mwyaf diogel i fyw, gweithio ac ymweld â hwy

Mae'r poster crynodeb hwn yn rhoi trosolwg o'n hamcanion gwella, mae manylion llawn ar gael yn y Cynllun ynghyd â manylion am ein perfformiad yn erbyn pob un o'n dangosyddion perfformiad craidd a strategol.

Beth yw'r Cynllun Gwella?

Mae'r Cynllun Gwella yn esbonio sut rydym yn perfformio yn y gwasanaethau hanfodol rydym yn eu darparu i'n cymunedau yn Ne Cymru a beth yw ein cynlluniau a'n blaenoriaethau ar gyfer y flwyddyn sydd i ddod. Mae Cynllun Gwella 2010/2011 ar gael ar ein gwefan www.decymru-tan.gov.uk neu drwy gysylltu â'r manylion isod.

Ein Hamcanion Gwella

Mae ein Hamcanion Gwella wedi'u rhestru o dan bum thema. Isod mae crynodeb o sut gwnaethom eu cyflawni yn 2009/2010, beth yr ydym wedi cyflawni yn y flwyddyn gyfredol, 2010/2011, a'r hyn yr ydym yn bwriadu ei wneud yn y dyfodol, 2011/2012.

1. Ein Cymunedau

Yr hyn a gyflawnwyd gennym y llynedd 2009/2010

- Gwnaeth cyfanswm nifer y tanau a fynychwyd fesul 10,000 o'r boblogaeth barhau i ostwng o 75.18 yn 2008/2009 i 74.31 yn 2009/2010.
- Bu 4 marwolaeth oherwydd tân y llynedd, gostyngiad sylweddol ar y flwyddyn flaenorol.

Yr hyn yr ydym yn bwriadu gwneud eleni 2010/2011

- Canfod a thargedu grwpiau sy'n agored i niwed ar gyfer derbyn Archwiliadau Diogelwch Tân yn y Cartref
- Datblygu cysylltiadau gwaith agosach gydag asiantaethau partner

Yn 2011/2012 yw – 'Lleihau marwolaethau ac anafiadau oherwydd tanau a gwrthdrawiadau traffig ar y ffyrdd' drwy:

- Gefnogi'r fenter i sicrhau bod pob tŷ newydd yn cael ei adeiladu gyda system taenellu dŵr domestig.
- Defnyddio unrhyw gynnydd mewn gallu ar gyfer mentrau diogelwch cymunedol.

2. Ein Pobl

Yr hyn a gyflawnwyd gennym y llynedd 2009/2010

- Parhau i ddarparu ystod eang o gyfleoedd Dysgu a Datblygu ar draws pob adran ar bob lefel.
- Datblygu agenda ymwybyddiaeth iechyd drwy'r Uned Iechyd Galwedigaethol a'r Hyfforddwyr Hyfforddiant Corfforol sydd wedi symud i leoliad sy'n cael ei rannu â Chyngor Caerdydd.

Yr hyn yr ydym yn bwriadu gwneud eleni 2010/2011

- Chwilio am gydraddoldeb rhwng telerau ac amodau gwasanaeth i staff gweithredol a staff nad ydynt yn weithredol.
- Rhoi cynlluniau potensial uchel ar waith, cynllunio dilyniant a chynllunio gweithlu.

Yn 2011/2012 yw – 'Parhau i ddatblygu gweithlu ymatebol a chreadigol sy'n ymarfer ein gwerthoedd' drwy:

- Roi ein Strategaeth Pobl ar waith
- Defnyddio ein gweithlu yn greadigol i sicrhau bod gennym barhad busnes.

3. Ein Hadnoddau

Yr hyn a gyflawnwyd gennym y llynedd 2009/2010

- Newid mewn pwyslais o atgyweiriadau ymatebol i atgyweiriadau, cynnal a chadw a newid adnoddau wedi'u cynllunio.
- Parhau i roi'r cynllun rheoli asedau ar waith

Yr hyn yr ydym yn bwriadu gwneud eleni (2010/2011)

- Datblygu'r strategaethau arweiniol sydd ar ôl, sef y Cynllun Ariannol Tymor Canolig a'r Strategaeth Pobl
- Datblygu cynlluniau rheoli ar gyfer ein hasedion sydd ar ôl a'u rhoi ar waith.

Yn 2011/2012 yw – 'Sicrhau bod asedau'r Gwasanaeth yn cael eu defnyddio'n effeithiol i gefnogi darparu gwasanaeth' drwy:

- Gwmpasu gwaith ar gyfer prosiectau penodol sydd wedi'u canfod drwy'r Cynllun Lleihau Risg.
- Gwneud y mwyaf o asedau drwy roi rheolaeth fwy effeithiol ar waith drwy'r rhaglen newid cerbydau ac olrhain asedau.

4. Ein Sefydliad

Yr hyn a gyflawnwyd gennym y llynedd 2009/2010

- Wedi llwyddo i gyflawni newid i system cofnodi data digwyddiadau electronig o system bapur.
- Cynnal gweithdai gwella gyda staff i ganfod meysydd ar gyfer gwelliant a datblygiad o ran gwasanaeth.

Yr hyn yr ydym yn bwriadu gwneud eleni 2010/2011

- Cynnal hyfforddiant rheoli newid perthnasol ar gyfer rheolwyr a staff.
- Adolygu'r dyraniad o gyllid a phobl yn erbyn gwaelodlin gofynion darparu gwasanaeth a'u halinio yn unol â hynny.

Yn 2011/2012 yw – 'Gwella'r modd y darperir gwasanaeth mewnol drwy sicrhau'r defnydd mwyaf effeithiol o adnoddau ariannol a phobl ' drwy:

- Adolygu a rhesymoli ein systemau a phrosesau cymorth gwasanaeth yn ein prif swyddfa i ganfod ble gellir gwneud arbedion effeithiolrwydd.
- Canfod a rhyddhau arbedion effeithlonrwydd y gall godi drwy herio strwythurau sefydliadol a gwasanaethau mewnol.

5. Cynaliadwyedd

Yr hyn a gyflawnwyd gennym y llynedd 2009/2010

- Mae Hyrwyddwyr Gwyrdd bellach wedi'u sefydlu'n gadarn ar bob gorsaf.
- Lleihau effaith amgylcheddol gweithgareddau gweithredol, gyda sylw penodol ar danau gwyllt.

Yr hyn yr ydym yn bwriadu gwneud eleni 2010/2011

- Lleihau ein gwastraff a mabwysiadu dulliau mwy amgylcheddol derbyniol o waredu gwastraff.
- Cyflawni lefel 3 o'r fframwaith asesu caffael cynaliadwy.

Yn 2011/2012 yw – 'Hyrwyddo cymunedau lleol cynaliadwy drwy ein gweithgareddau' drwy:

- Gynnal mentrau addysg cymunedol gyda grwpiau ieuenctid ac oedolion sy'n agored i niwed.
- Cynyddu symudedd deallus i sicrhau ein bod yn ymateb mewn ffordd amserol gan leihau effaith tanau.

Sylwadau a Chwestiynau

Os oes gennych unrhyw sylwadau neu gwestiynau ynglŷn â'r Cynllun Gwella yna cysylltwch â'r Uned Cynllunio Perfformiad ar:

Rhif Ffôn: 01443 232000
E-bost: perfformiad@decymru-tan.gov.uk
Post: Pencadlys Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru, Parc Busnes Forest View, Llantrisant, CF72 8LX

Rydym yn gwerthfawrogi adborth ar unrhyw adeg oddi wrth y cyhoedd, asiantaethau partner a'n gweithlu ar ein blaenoriaethau ar gyfer y dyfodol â'r ffordd yr ydym yn darparu gwasanaeth yn gyffredinol.

I DREFNU ARCHWILIAD DIOGELWCH TÂN YN Y CARTREF AM DDIM FFONIWCH
0800 169 1234 neu anfonwch Neges Destun at **88365**

RAISING AWARENESS - REDUCING RISK • CODI YMWYBYDDIAETH - LLEIHAU PERYGL