South Wales
Fire and Rescue Service

Gwasanaeth Tân ac Achub
De Cymru

South Wales Fire and Rescue Service

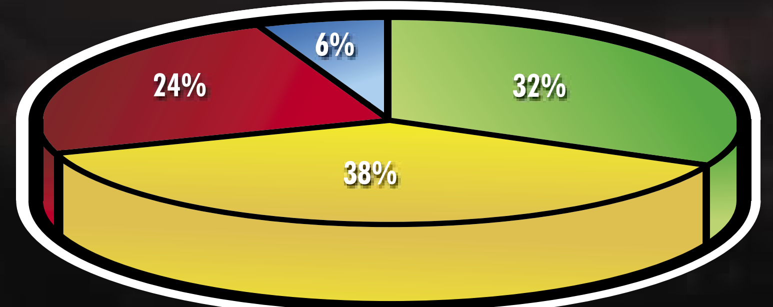
Improvement Plan 2007 / 2008 - Public Summary

To make our communities the safest place to live, work and visit

Our 2007/08 Improvement Plan is available to our stakeholders on our website www.southwales-fire.gov.uk or by contacting us as shown below. Our Improvement Plan is designed to present our staff, citizens, communities, businesses and stakeholders with a comprehensive picture that outlines the priority areas to be addressed in the coming year and also gives comprehensive performance information against our statutory indicators.

Our Improvement Plan also identifies how well we are achieving our key priorities. It is also closely linked to our business planning process that outlines targets and actions for improvement in each directorate. We are committed at the highest level to implementing and fully embedding a successful performance management framework. The year 2006/07 has been an incredibly successful year for South Wales Fire Authority and its Fire and Rescue Service. Key targets have been achieved; there have been reductions in injuries to our staff of 32%, the service has been re-awarded the Charter Mark standard for customer service excellence. We are delighted that the performance of South Wales Fire and Rescue Service is still exceptionally high and we aim to build on the high standard to ensure that we make our communities the safest places to live, work and visit.

This graph illustrates our performance against our statutory Best Value Performance Indicators for 2006/07 compared to 2005/06 performance.



- Target Achieved
- Target not achieved - Performance Improved
- Target not achieved - Performance Declined
- Not Reported

In total there are 34 indicators that we measure against. From 2007/08 onwards, we will no longer be monitoring the Best Value Performance Indicators. We will be monitoring the Strategic and Core Indicators as set by the National Assembly for Wales.

How we performed in 2006/07 compared to 2005/06

Our key improvements during 2006/07 were:-

- Deaths as a result of Accidental Dwelling Fires reduced from 8 to 1
- Injuries as a result of Accidental Dwelling Fires reduced from 88 to 49
- Accidental Dwelling Fires reduced from 935 to 892
- The percentage of people in Accidental Dwelling Fires who escape unharmed without our assistance increased from 94.1% to 96.8%
- Our Fire fighters carried out over 16,400 home fire safety checks during 2006/07 that's 9,000 more than they carried out during 2005/06

Our Priorities for 2007/08

- Achieve our Corporate Objectives which we set in line with our Strategic Themes:-
  - Community Protection
  - Developing Our People
  - The Information Age
  - Effective Use of Resources
  - Organisational Improvement
- Carry out the actions contained within the Risk Reduction Plan (RRP) 2007/08
- Focus on the areas for improvement as identified by our risk assessments
- Fulfil the aims and objectives as contained within our;
  - Disability Equality Scheme
  - Gender Equality Scheme
  - Race Equality Scheme
  - Welsh Language Equality Scheme

For copies of the RRP or the Equality Schemes please see our website www.southwales-fire.gov.uk alternatively please contact the Performance Management Unit.

For more information please contact the Performance Management Unit on: 01443 232000 or e-mail: performance@southwales-fire.gov.uk or by post to South Wales Fire and Rescue Service, Lanelay Hall, Pontyclun, CF72 9XA

Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru

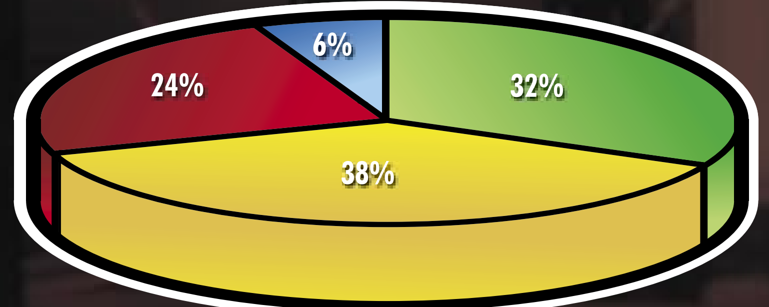
Cynllun Gwella 2007 / 2008 - Crynodeb Cyhoeddus

Sicrhau mai ein cymunedau ni yw'r mannau diogelaf i fyw a gweithio ynddynt, ac ymweld a hwy

Mae ein Cynllun Gwella 2007/08 ar gael i'n rhanddeiliaid ar ein gwefan, www.southwales-fire.gov.uk neu gellir cysylltu â ni trwy'r rhifau a'r cyfeiriadau a welir isod. Cynlluniwyd ein Cynllun Gwella er mwyn cyflwyno darlun cynhwysfawr, i'n staff, dinasyddion, cymunedau, busnesau a rhanddeiliaid, sy'n amlinellu'r materion blaenoriaethol a fydd yn cael sylw yn y flwyddyn i ddod, a hefyd mae'n rhoi gwybodaeth gynhwysfawr am berfformiad yn ôl ein dangosyddion statudol

Mae ein Cynllun Gwella hefyd yn dangos pa mor dda rydym ar gyrraedd ein blaenoriaethau allweddol. Mae hefyd wedi'i gysylltu'n agos â'n proses cynllunio busnes sy'n amlinellu targedau a gweithredoedd ar gyfer gwella ym mhob cyfarwyddiaeth. Rydym wedi ymrwymo ar y lefel uchaf i weithredu a gosod yn llawn fframwaith rheoli perfformiad llwyddiannus. Mae'r flwyddyn 2006/07 wedi bod yn flwyddyn anhygoel o lwyddiannus i Awdurdod Tân De Cymru a'i Wasanaeth Tân ac Achub. Mae targedau allweddol wedi'u cyrraedd; bu 32% o leihad mewn anafiadau i'n staff, enillodd y gwasanaeth Nod Siarter unwaith eto am ragoriaeth mewn gwasanaethau cwsmeriaid. Rydym wrth ein bodd bod perfformiad Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru yn parhau i fod yn eithriadol o uchel ac anelwn at adeiladu ar y safon uchel hon er mwyn sicrhau ein bod ni'n gwneud ein cymunedau y llefydd mwyaf diogel i fyw, gweithio ac ymweld â nhw.

Mae'r graff hwn yn dangos ein perfformiad yn ôl ein Dangosyddion Perfformiad Gwerth Gorau am 2006/07 o'i gymharu â'n perfformiad yn 2005/06.



- Cyrhaeddwyd y Targed
- Ni Chyrhaeddwyd y Targed - Gwelliodd Perfformiad
- Ni Chyrhaeddwyd y Targed - Dirywiodd Perfformiad
- Ni Adroddwyd

Rydym yn mesur yn ôl cyfanswm o 34 o ddangosyddion. O 2007/08 ymlaen, ni fyddwn yn monitro Dangosyddion Perfformiad Gwerth Gorau. Byddwn yn monitro'r Dangosyddion Strategol a Chraidd a osodir gan Gynulliad Cenedlaethol Cymru.

Ein perfformiad yn 2006/07 o'i gymharu â 2005/06

Ein gwelliannau allweddol yn 2006/07 oedd:

- Marwolaethau o ganlyniad i Danau Damweiniol yn y Cartref i lawr o 8 i 1
- Anafiadau o ganlyniad i Danau Damweiniol yn y Cartref i lawr o 88 i 49
- Tanau Damweiniol yn y Cartref i lawr o 935 i 892
- Canran y bobl mewn Tanau Damweiniol yn y Cartref a ddihangodd yn ddianaf heb gymorth gennym ni i fyny o 94.1% i 96.8%
- Cynhaliodd ein Hymladdwyr Tân dros 16,400 o archwiliadau diogelwch tân yn y cartref yn ystod 2006/07, sef 9,000 y fwy nac yn ystod 2005/06

Ein Blaenoriaethau am 2007/08

- Cyflawni'n Hamcanion Corfforaethol sy'n cyd-fynd â Themâu Strategol:
  - Diogelu'r Gymuned
  - Datblygu'n Pobl
  - Yr Oes Wybodaeth
  - Defnyddio Adnoddau'n Effeithiol
  - Gwelliant Trefniadaethol
- Gweithredu'r hyn a gynhwysir yng Nghynllun Lleihau Risg 2007/08
- Canolbwyntio ar y meysydd lle gellir gweld gwelliant yn ôl ein hasesiadau risg
- Cyflawni'r nodau a'r amcanion a geir yn ein:
  - Cynllun Cydraddoldeb Anabledd
  - Cynllun Cydraddoldeb Rhyw
  - Cynllun Cydraddoldeb Hiliol
  - Cynllun Cydraddoldeb Iaith Gymraeg

Am gopïau o'r Cynllun Lleihau Risg neu'r Cynlluniau Cydraddoldeb, ewch at ein gwefan www.southwales-fire.gov.uk neu cysylltwch â'r Uned Rheoli Perfformiad.

Am fwy o wybodaeth, cysylltwch â'r Uned Rheoli Perfformiad a 01443 232000 ar e-bost: performance@southwales-fire.gov.uk ar Post Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru, Neuadd Glanelái, Pont-y-clun, CF72 9XA

FREE HOME FIRE SAFETY CHECK

South Wales Fire and Rescue Service is offering you the opportunity to have a FREE Fire Safety Check of your home, carried out by Firefighters from your local Fire Station.

To arrange your FREE check, phone FREE on: **0800 169 1234**

YMWELIAD DIOGELWCH TÂN AM DDIM

Mae Gwasanaeth Tân ac Achub De Cymru yn cynnig cyfle i chi gael Ymweliad Diogelwch Tân yn eich Cartref AM DDIM, wedi'i wneud gan Ymladdwyr Tân o'r Orsaf Dân leol.

I wneud trefniadau ar gyfer eich ymweliad AM DDIM, ffoniwch AM DDIM ar: **0800 169 1234**

Raising Awareness - Reducing Risk • Codi Ymwybyddiaeth - Lleihau Perygl